

# **Wakoun**

## **Conditions de service**

# Conditions de services - Wakoun

**Dernière mise à jour : 17 novembre 2025**

## 1. Objet

Le Site <https://wakoun.com> (ci-après : le « Site ») est une plateforme internet qui permet de mettre en relation des propriétaires de véhicules souhaitant mettre en location des véhicules (ci-après les « Hôtes ») avec des personnes souhaitant louer lesdits véhicules (ci-après : les « Locataires »).

L'Hôte et le Locataire sont ci-après désignés ensemble : les « Utilisateurs » et individuellement l'« Utilisateur ».

Les présentes conditions générales ont pour objet de définir les modalités et conditions d'utilisation des Services proposés sur le Site (ci-après : les « Services »), ainsi que de définir les droits et obligations des parties dans ce cadre. Elles sont accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de page du Site. Elles peuvent être complétées le cas échéant par des conditions d'utilisation particulières à certains Services, lesquelles complètent les présentes conditions générales et, en cas de contradiction, prévalent sur ces dernières.

## 2. Exploitant du Site et des Services, contact

Le Site et les Services sont exploités par l'entreprise KDOYIN Consulting, immatriculée sous le n° IFU 1201001472100, dont le siège social est situé au Îlot : 149, Parcelle : c, Maison : Ramanou ADJAHOU, LITTORAL, COTONOU, 4EME ARRONDISSEMENT, SODJEATINME CENTRE, Bénin (ci-après : la « Société »).

La Société peut être contactée aux coordonnées suivantes :

- Adresse électronique : [contact@wakoun.com](mailto:contact@wakoun.com)
- WhatsApp : +2290169009212

## 3. Conditions d'accès aux Services

Le Site et les Services sont accessibles :

- à toute personne physique disposant de la pleine capacité juridique pour s'engager au titre des présentes conditions générales. La personne physique qui ne dispose pas de la pleine capacité juridique ne peut accéder au Site et aux Services qu'avec l'accord de son représentant légal,

- ou à toute personne morale agissant par l'intermédiaire d'une personne physique disposant du pouvoir ou de l'habilitation requise pour contracter au nom de l'Utilisateur et pour son compte.

L'Utilisateur a la qualité de :

- consommateur, entendu comme toute personne physique qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle ou,
- professionnel, entendu comme toute personne physique ou morale agissant à des fins entrant dans le cadre de son activité commerciale, industrielle, artisanale, libérale ou agricole et disposant des autorisations nécessaires pour exercer son activité.

#### **4. Acceptation des conditions générales**

L'acceptation des présentes conditions générales par les Utilisateurs du Site est concrétisée par :

- Une case à cocher dans le formulaire de demande de location pour les Locataires
- La signature du contrat de partenariat pour les Hôtes

L'acceptation des présentes conditions générales ne peut être que pleine et entière. Toute adhésion sous réserve est considérée comme nulle et non avenue. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les présentes conditions générales ne doit pas accéder au Site ni utiliser les Services.

#### **5. Ajout de véhicules sur la plateforme par les Hôtes**

Pour proposer un ou plusieurs véhicule(s) à la location sur la plateforme, l'Hôte doit prendre contact avec l'équipe Wakoun via WhatsApp ou par email à l'adresse [contact@wakoun.com](mailto:contact@wakoun.com).

L'Hôte doit fournir à l'équipe Wakoun les documents et informations suivants concernant chaque véhicule :

- Documents du véhicule : carte grise, assurance en cours de validité, contrôle technique le cas échéant
- Photographies de qualité du véhicule (extérieur, intérieur, tableau de bord)
- Caractéristiques techniques : marque, modèle, année, kilométrage, équipements
- Conditions de location : prix journalier, forfait kilométrique, prix par kilomètre supplémentaire
- Lieu de mise à disposition du véhicule

- Disponibilité du véhicule (périodes, jours)
- Options proposées : avec ou sans chauffeur, zones de déplacement autorisées
- Politiques d'annulation et conditions particulières de l'Hôte

Une fois ces informations et documents reçus et vérifiés, l'équipe Wakoun se charge de créer l'Annonce du véhicule et de la publier sur le Site. L'Hôte n'a pas d'accès direct à la plateforme pour créer ou modifier ses annonces.

Toute modification ultérieure des informations du véhicule, de sa disponibilité ou de ses conditions de location doit être communiquée à l'équipe Wakoun via WhatsApp ou email. L'équipe Wakoun procédera alors aux mises à jour nécessaires sur le Site.

L'Hôte s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour concernant ses véhicules. Il s'engage également à informer rapidement l'équipe Wakoun de toute indisponibilité temporaire ou définitive d'un véhicule.

## 6. Utilisation du Site par les Locataires

Le Site ne nécessite pas de création de compte pour les Locataires. Pour effectuer une demande de location, le Locataire doit :

- Remplir le formulaire de demande de location disponible sur le Site
- Fournir ses coordonnées (nom, prénom, numéro de téléphone, email)
- Indiquer les dates et lieux de location souhaités
- Sélectionner le véhicule souhaité et les options éventuelles

Une fois le formulaire complété, l'équipe Wakoun vérifie la disponibilité du véhicule auprès de l'Hôte et contacte le Locataire via WhatsApp pour confirmer ou infirmer la disponibilité.

Les informations fournies lors de la demande sont utilisées uniquement pour :

- Vérifier la disponibilité du véhicule
- Mettre en relation le Locataire avec l'Hôte
- Établir la facture et le contrat de location
- Assurer le suivi de la location

## 7. Description des Services

L'Utilisateur reconnaît que la mise en œuvre des Services nécessite d'être connecté à internet et que la qualité des Services dépend de cette connexion, dont la Société n'est pas responsable.

## **7.1. Services accessibles aux Hôtes**

### **7.1.1 Gestion des informations de l'Hôte**

Les informations concernant l'Hôte et ses véhicules sont gérées par l'équipe Wakoun dans le système de gestion interne de la plateforme.

L'Hôte peut à tout moment demander la mise à jour de ses informations ou celles de ses véhicules en contactant l'équipe Wakoun via WhatsApp ou email. Les modifications seront effectuées par l'équipe Wakoun dans les meilleurs délais.

### **7.1.2 Mise en location d'un véhicule**

Le Site permet à l'Hôte d'offrir à la location un ou plusieurs véhicule(s), dont il est propriétaire, par l'intermédiaire de l'équipe Wakoun.

Le véhicule doit notamment et impérativement :

- Appartenir à un professionnel n'exerçant pas l'activité d'auto-école, de transport à titre onéreux de marchandises, y compris des usages de messagerie ou de distribution de marchandises à titre onéreux
- Être en conformité avec la législation applicable aux véhicules terrestres à moteur et avoir notamment fait l'objet d'un contrôle technique régulier
- Avoir fait l'objet d'un entretien régulier de ses équipements de sécurité, à savoir notamment des freins, phares et feux, direction, ceintures de sécurité et présenter l'ensemble des équipements de sécurité obligatoires

Comme indiqué à l'article 5, l'Hôte fournit à l'équipe Wakoun toutes les informations et documents nécessaires concernant le véhicule. L'équipe Wakoun crée alors une Annonce (ci-après : une « Annonce ») pour le véhicule sur le Site.

L'Annonce comporte notamment :

- L'identification précise du véhicule concerné, de ses caractéristiques et de ses équipements
- Son numéro d'immatriculation
- Une description
- Une ou plusieurs photographie(s) d'une bonne qualité
- Le prix journalier de location
- Le lieu de récupération du véhicule concerné
- Le prix par kilomètre supplémentaire au forfait kilométrique mentionné
- Les options disponibles (avec ou sans chauffeur)

Comme mentionné dans les Annonces, certains véhicules sont proposés à la location avec un chauffeur. Ces véhicules ne peuvent pas être conduits par le Locataire.

Une fois l'Annonce d'un véhicule créée et validée par l'équipe Wakoun, elle est mise en ligne et peut être consultée par les visiteurs du Site.

## **7.2. Services accessibles aux Locataires**

### **7.2.1 Recherche de véhicule(s)**

Le Site permet au Locataire d'effectuer des recherches parmi les Annonces des véhicules proposés à la location.

L'ordre d'affichage des résultats de ces recherches, dont la Société a la seule maîtrise, dépend de plusieurs critères, dont notamment la pertinence par rapport aux critères de recherche du Locataire, la période de disponibilité et la localisation du véhicule.

### **7.2.2 Demande de location**

Lorsqu'il a sélectionné le véhicule qu'il souhaite louer, le Locataire peut effectuer une demande en remplissant le formulaire prévu à cet effet. Cette demande n'engage pas le Locataire tant que la disponibilité n'a pas été confirmée et le paiement effectué.

## **7.3. Autres Services**

La Société se réserve de proposer tout autre Service qu'elle jugera utile, sous une forme et selon les fonctionnalités et moyens techniques qu'elle estimera les plus appropriés pour rendre lesdits Services.

## **8. Mise en œuvre des Services**

### **8.1. Processus de réservation**

Le processus de réservation se déroule en plusieurs étapes :

1. Demande du Locataire :

- Le Locataire remplit le formulaire de demande de location sur le Site
- Il fournit ses coordonnées et les détails de sa demande (dates, véhicule, options)
- Il accepte les présentes conditions générales

2. Vérification par Wakoun :

- L'équipe Wakoun reçoit la demande
- Elle contacte l'Hôte pour vérifier la disponibilité effective du véhicule
- Elle informe le Locataire du résultat via WhatsApp dans un délai de 24 heures

### 3. Confirmation et paiement :

- Si le véhicule est disponible, Wakoun envoie au Locataire les informations de paiement via WhatsApp
- Le Locataire dispose de 24 heures pour effectuer le paiement
- La réservation n'est confirmée qu'après réception du paiement

### 4. Mise en relation :

- Une fois le paiement reçu, Wakoun transmet les coordonnées du Locataire à l'Hôte
- L'Hôte et le Locataire organisent la prise en charge du véhicule
- Wakoun établit et envoie la facture au Locataire

## **8.2. Paiement et validation de la réservation**

### **8.2.1. Prix de la réservation**

Le prix de la réservation applicable est celui affiché dans l'Annonce de l'Hôte au jour de la demande de réservation par le Locataire. Ce prix est fixé en fonction de la durée de la réservation souhaitée, du choix du chauffeur et des zones de déplacement retenues.

Sauf mention contraire sur le Site, il est indiqué en Franc CFA (XOF).

Le Locataire est expressément informé et accepte que seule la totalité du paiement du prix de la location, effectué dans les délais susmentionnés, valide la réservation et entraîne la location du véhicule à son profit aux dates convenues.

### **8.2.2. Modalités de paiement**

Le Locataire peut effectuer le paiement selon l'une des trois méthodes suivantes :

#### 1. Paiement par lien sécurisé :

- Wakoun envoie au Locataire un lien de paiement généré par notre agrégateur de paiement
- Le Locataire clique sur le lien et effectue le paiement en ligne de manière sécurisée
- La confirmation de paiement est immédiate

#### 2. Paiement par mobile money :

- Wakoun communique au Locataire un numéro mobile money

- Le Locataire effectue le transfert vers ce numéro
- Il envoie la capture d'écran de la transaction via WhatsApp

### 3. Paiement par virement bancaire :

- Wakoun communique au Locataire les coordonnées bancaires
- Le Locataire effectue le virement
- Il envoie la preuve du virement via WhatsApp

Le prix de la réservation, déduction faite de la Commission de la Société prévue à l'article 10.1, est versé à l'Hôte dans un délai maximum de 3 (trois) jours ouvrés à compter de la validation de la location.

## **8.3. Conditions d'annulation**

À compter du versement du paiement de la location selon les modalités prévues à l'article 8.2.2, l'Hôte et le Locataire peuvent annuler la location selon les modalités qui suivent.

### **8.3.1. Annulation par l'Hôte**

L'Hôte peut annuler et/ou reporter la location selon les politiques d'annulation qu'il a communiquées à l'équipe Wakoun et qui sont mentionnées dans l'Annonce du véhicule.

La Société n'est pas redevable d'indemnités et ne garantit pas les politiques d'annulation de l'Hôte.

En cas d'annulation, l'Hôte doit impérativement contacter l'équipe Wakoun via WhatsApp ou email, qui se chargera d'informer le Locataire et de gérer les conséquences de l'annulation selon les politiques définies.

### **8.3.2. Annulation par le Locataire**

Le Locataire peut annuler et/ou reporter la location en contactant Wakoun via WhatsApp. Wakoun se chargera d'informer l'Hôte.

La Société ne procède à aucun remboursement en cas d'annulation de la location. Le Locataire est soumis aux clauses financières stipulées par l'Hôte dans ses politiques d'annulation, visibles sur le Site ainsi que sur la Facture.



## **8.4. Déroulement de la location**

### **8.4.1. Dispositions générales**

La location se déroule sous la responsabilité exclusive de l'Hôte et du Locataire, conformément aux conditions de location communiquées dans l'Annonce et aux politiques d'annulation définies par l'Hôte. La Société agit uniquement en tant qu'intermédiaire pour les mettre en relation. Pour plus de détails, veuillez vous référer à l'article 15.

L'Hôte et le Locataire reconnaissent et acceptent expressément que les présentes conditions générales ne régissent pas le contrat de location qu'ils sont susceptibles de conclure entre eux. La Société n'est en aucun cas partie au contrat de location conclu entre un Hôte et un Locataire.

Il appartient donc à l'Hôte et au Locataire de veiller à la signature d'un contrat de location.

De surcroît, préalablement à la prise de location, il appartient à l'Hôte et au Locataire de veiller à la signature d'un état des lieux contradictoire du véhicule loué.

L'Hôte s'engage à mettre en location uniquement des véhicules correctement assurés, en excellent état de fonctionnement, conformes aux recommandations du fabricant et, le cas échéant, avoir passé avec succès un contrôle technique récent. De plus, tous les équipements de sécurité doivent être présents et en parfait état.

### **8.4.2. Dépassement du forfait kilométrique**

En cas de dépassement du forfait kilométrique par rapport à celui indiqué sur l'Annonce lors de la réservation de la location, le Locataire sera redevable envers l'Hôte des montants forfaitaires mentionnés sur le Site.

## **9. Conditions financières relatives aux Services destinés aux Locataires**

La consultation du catalogue de véhicules et la mise en relation avec un Hôte sont gratuites pour le Locataire.

Le Locataire ne paie que le prix de la location du véhicule tel qu'affiché dans l'Annonce de l'Hôte, incluant les options éventuellement choisies (chauffeur, zones de déplacement).

## **10. Conditions financières relatives aux Services destinés aux Hôtes**

### **10.1. Prix**

En contrepartie de la fourniture des Services à l'Hôte, une Commission (ci-après : la « Commission ») est due par celui-ci à la Société pour chaque location de ses véhicules effectuée à travers le Site.

Le montant de cette Commission est défini entre le loueur et la société du montant total de la location.

En cas d'annulation par l'une des deux parties, la Société n'est redevable d'aucun montant.

### **10.2. Facturation et modalités de paiement**

La Société adressera à l'Hôte la facture de sa Commission par tout moyen utile.

La Commission de la Société est directement prélevée lors du paiement de la location par le Locataire. L'Hôte reçoit le montant de la location déduction faite de la Commission.

## **11. Obligations des Utilisateurs**

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, les Utilisateurs s'engagent à respecter les obligations qui suivent.

### **11.1 Obligations communes à tous les Utilisateurs**

Les Utilisateurs s'engagent, dans leur usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

Ils sont seuls responsables du bon accomplissement de toutes les formalités notamment administratives, fiscales et/ou sociales qui leur incombent le cas échéant en relation avec leur utilisation des Services. La responsabilité de la Société ne pourra en aucun cas être engagée à ce titre.

Les Utilisateurs sont seuls responsables de leur utilisation des Services.

Ils sont également seuls responsables de la conclusion et de l'exécution des contrats de location qu'ils pourront conclure par l'intermédiaire du Site et, plus généralement, des relations qu'ils pourront nouer entre eux et des informations qu'ils se

communiqueront dans le cadre des Services, la Société n'intervenant que pour les mettre en relation.

Il appartient ainsi aux Utilisateurs d'exercer la prudence et le discernement appropriés dans leurs relations et communications.

Les Utilisateurs s'engagent en outre, dans leurs échanges avec les autres Utilisateurs, à respecter les règles usuelles de politesse et de courtoisie.

Les Utilisateurs s'engagent à ne fournir à la Société ou aux autres Utilisateurs, dans le cadre des Services, que des informations ou données de toute nature qui soient exactes, à jour et sincères et qui ne soient entachées d'aucun caractère trompeur ou de nature à induire en erreur.

### **11.2 Obligations spécifiques aux Hôtes**

L'Hôte s'engage à veiller à l'entretien et au bon état d'utilisation et de propreté de son(ses) véhicule(s) mis à la location au travers du Site.

L'Hôte s'engage à honorer toute location conclue à travers le Site, sous réserve de sa faculté d'annulation prévue à l'article 8.3.1, et à fournir au Locataire toutes informations nécessaires à la prise en charge du véhicule.

L'Hôte s'engage à se rendre disponible pour assurer la prise en charge du véhicule par le Locataire. Dans l'hypothèse où il confierait cette prestation à un tiers, il resterait seul responsable de son exécution par celui-ci.

L'Hôte reconnaît et accepte expressément qu'il est seul responsable de l'utilisation des véhicules durant la location lorsqu'ils sont proposés avec un chauffeur.

### **11.3 Obligations spécifiques aux Locataires**

Le Locataire est seul responsable du choix éventuel d'un conducteur pour le véhicule loué. Il lui appartient en conséquence de s'assurer qu'il dispose du permis de conduire adapté au véhicule loué et en cours de validité.

Le Locataire est expressément informé que certains véhicules proposés sur le Site sont des véhicules anciens et/ou de collection. Ces véhicules ont des caractéristiques éloignées des normes actuelles en vigueur sur les véhicules modernes, notamment concernant les instruments de sécurité.

Le Locataire s'engage à restituer tout véhicule loué à travers le Site à la date et à l'horaire convenus avec l'Hôte pour ladite restitution.

## 12. Garantie de l'Utilisateur

L'Utilisateur garantit la Société contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques que la Société pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des présentes conditions générales.

## 13. Comportements prohibés

Il est strictement interdit d'utiliser les Services aux fins suivantes :

- l'exercice d'activités illégales, frauduleuses ou portant atteinte aux droits ou à la sécurité des tiers
- l'atteinte à l'ordre public ou la violation des lois et règlements en vigueur
- l'intrusion dans le système informatique d'un tiers
- l'envoi d'emails non sollicités et/ou de prospection ou sollicitation commerciale

## 14. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des présentes conditions générales ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, la Société se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou supprimer les Annonces de l'Hôte
- refuser toute nouvelle demande de location de la part d'un Locataire contrevenant
- supprimer tout Contenu mis en ligne sur le Site
- avertir toute autorité concernée
- engager toute action judiciaire

## 15. Limitation de responsabilité et de garantie de la Société

La Société s'engage à fournir les Services avec diligence et selon les règles de l'art, étant précisé qu'il pèse sur elle une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que les Utilisateurs reconnaissent et acceptent expressément.

La Société intervient en qualité d'intermédiaire en ce qu'elle met à la disposition des Hôtes et des Locataires des outils et moyens techniques leur permettant d'entrer en relation aux fins de location de véhicules à travers le Site. Sa responsabilité se limite à la fourniture de ces moyens et à la vérification de la disponibilité des véhicules.

La Société agit en son nom personnel et ne passe aucun acte juridique au nom et pour le compte des Hôtes ou des Locataires, qui contractent directement entre eux. La Société n'est pas partie aux contrats conclus entre les Hôtes et les Locataires.

## **16. Hébergement**

La Société assure, dans les termes d'une obligation de moyens, l'hébergement du Site, ainsi que des données produites et/ou saisies par/sur le Site, sur ses serveurs auprès de Amazon Web Services, 67 Boulevard du Général Leclerc, 92110 Clichy France.

## **17. Propriété intellectuelle de la Société**

Les systèmes, logiciels, structures, infrastructures, bases de données et Contenus de toute nature (textes, images, visuels, musiques, logos, marques, base de données, etc.) exploités par la Société au sein du Site sont protégés par tous droits de propriété intellectuelle ou droits des producteurs de bases de données en vigueur.

## **18. Durée des Services, désinscription**

Les Services sont souscrits pour une durée indéterminée.

L'Hôte peut demander le retrait de ses véhicules de la plateforme à tout moment en contactant la Société via WhatsApp ou email aux coordonnées mentionnées dans l'article 2. L'équipe Wakoun procédera alors au retrait des Annonces concernées.

Les Locataires n'ayant pas de compte permanent, leurs données sont traitées et conservées conformément à la politique de confidentialité de la Société, disponible sur le Site.

## **19. Modifications**

La Société se réserve la faculté de modifier à tout moment les présentes conditions générales.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile avec un préavis d'un mois.

## **20. Langue**

Dans l'hypothèse d'une traduction des présentes conditions générales dans une ou plusieurs langues, la langue d'interprétation sera la langue française en cas de contradiction ou de contestation sur la signification d'un terme ou d'une disposition.

## **21. Loi applicable**

Les Conditions Générales sont régies par la loi béninoise.