



Politique de confidentialité

Politique de confidentialité - Wakoun

Dernière mise à jour : 17 novembre 2025

Notre engagement envers votre vie privée

Chez Wakoun, nous construisons une plateforme basée sur la confiance. Vos données personnelles sont traitées avec le plus grand soin et ne seront jamais vendues, louées ou échangées à des fins commerciales.

1. Qui sommes-nous ?

Le responsable de la collecte et du traitement de vos données personnelles est :

KDOYIN Consulting

IFU : 1201001472100

Siège social : Îlot 149, Parcelle C, Maison Ramanou ADJAHOU

LITTORAL, COTONOU, 4ème ARRONDISSEMENT, SODJEATINME CENTRE, Bénin

Email : contact@wakoun.com

Wakoun est une plateforme de mise en relation entre propriétaires de véhicules (ci-après « hôtes ») et locataires. Nous facilitons la location de véhicules au Bénin et en Côte d'Ivoire.

2. Quelles données collectons-nous ?

2.1 Données collectées par Wakoun

Notre plateforme ne nécessite pas de création de compte. Lors de votre demande de location, nous collectons les informations suivantes :

Via le formulaire de demande de location

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Dates et lieux de location souhaités
- Type de véhicule recherché

Via les échanges WhatsApp

- Informations complémentaires nécessaires à votre demande
- Préférences et questions spécifiques
- Confirmations de disponibilité

Pour l'établissement de la facture

- Adresse complète de facturation
- IFU (si applicable, pour les entreprises)
- Informations légales requises pour la facturation

Données relatives aux transactions

- Détails de vos réservations confirmées
- Historique de vos locations
- Informations de paiement (traitées par notre prestataire de paiement sécurisé ou via mobile money/virement bancaire)

Données relatives aux véhicules (pour les hôtes)

- Caractéristiques des véhicules proposés à la location
- Photographies des véhicules
- Numéros de plaque d'immatriculation
- Documents d'assurance et de propriété

Données de navigation

- Adresse IP
- Données de connexion et d'utilisation du Site
- Statistiques de visite

2.2 Données collectées par les hôtes

Important : Partage d'informations avec les hôtes

Lorsque vous effectuez une demande de location via notre plateforme, nous partageons les informations suivantes avec l'hôte concerné :

- Votre nom et prénom
- Votre numéro de téléphone
- Votre adresse email

Au moment de la prise en charge du véhicule, l'hôte peut vous demander de présenter :

- Votre permis de conduire (pour vérifier votre droit à conduire)
- Votre pièce d'identité (pour confirmer votre identité)

Ces documents sont consultés directement par l'hôte et ne sont pas collectés ni conservés par Wakoun. L'hôte est responsable du traitement de ces données dans le cadre de la location.

Notre rôle : Nous vérifions que les hôtes présents sur notre plateforme sont fiables et dignes de confiance, mais nous ne contrôlons pas directement l'utilisation qu'ils font de vos données lors de la remise du véhicule.

3. Pourquoi collectons-nous ces données ?

Vos données personnelles sont collectées uniquement pour les finalités suivantes :

- **Traiter vos demandes de location :** Analyser votre demande et vérifier la disponibilité des véhicules
- **Faciliter la mise en relation :** Communiquer vos coordonnées aux hôtes pour organiser la location
- **Établir les documents contractuels :** Créer vos factures et contrats de location
- **Gérer les paiements :** Vous envoyer les liens de paiement sécurisés ou les informations de virement/mobile money
- **Assurer le suivi de votre location :** Communiquer avec vous via WhatsApp avant, pendant et après la location
- **Traiter les éventuels litiges :** Gérer les réclamations ou contentieux
- **Améliorer nos services :** Analyser l'utilisation de notre plateforme grâce à des statistiques anonymisées
- **Respecter nos obligations légales :** Conserver les documents comptables et fiscaux

Lors de la collecte de vos données, nous vous indiquons clairement si certaines informations sont obligatoires ou facultatives, ainsi que les conséquences d'un défaut de réponse.

4. Communication via WhatsApp

Toutes vos demandes de réservation et échanges avec notre équipe se font via WhatsApp.

Les conversations WhatsApp peuvent contenir :

- Votre nom et vos coordonnées
- Les détails de votre demande de location (dates, véhicule souhaité, lieu)
- Vos préférences et questions
- Les confirmations de disponibilité

Ces données sont traitées conformément à la présente politique et sont également soumises à la politique de confidentialité de Meta/WhatsApp. Nous conservons ces échanges uniquement pour assurer le bon déroulement de votre location et améliorer notre service client.

Sécurité : WhatsApp utilise le chiffrement de bout en bout pour protéger vos messages. Seuls vous, notre équipe et l'hôte concerné avez accès aux informations de votre réservation.

5. Qui a accès à vos données ?

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes suivantes, dans la stricte limite de leurs fonctions :

En interne :

- Le personnel de Wakoun/KDOYIN Consulting
- Nos services de contrôle et de gestion

En externe :

- **Les hôtes** : uniquement vos nom, prénom, téléphone et email pour faciliter la location
- **Notre prestataire de paiement** : pour traiter les transactions financières de manière sécurisée (nous n'avons pas accès à vos données bancaires)
- **Nos sous-traitants techniques** : hébergement web, outils de communication (ex: WhatsApp Business)
- **Les organismes publics** : uniquement si la loi l'exige
- **Les auxiliaires de justice** : en cas de litige ou contentieux

Engagement ferme : Nous ne vendons, ne louons et n'échangeons jamais vos données personnelles avec des tiers à des fins commerciales ou marketing.

6. Combien de temps conservons-nous vos données ?

6.1 Données des clients actifs

Vos données sont conservées pendant toute la durée de notre relation commerciale et jusqu'à **3 ans après votre dernière location**.

6.2 Données des prospects

Si vous avez effectué une demande de renseignement sans finaliser de location, vos données sont conservées pendant **1 an** à compter de votre dernier contact avec nous.

Après ce délai, nous vous recontacterons pour savoir si vous souhaitez continuer à recevoir nos actualités. Sans réponse de votre part, vos données seront supprimées.

6.3 Données de paiement

Nous proposons trois méthodes de paiement :

1. **Paiement par lien sécurisé** : Nous vous envoyons un lien généré par notre agrégateur de paiement. Les données bancaires sont traitées et conservées exclusivement par cet agrégateur. Wakoun n'a pas accès à ces informations.

2. **Paiement par mobile money** : Nous vous fournissons un numéro mobile money sur lequel effectuer le paiement. Seules les références de transaction sont conservées pour la traçabilité comptable.

3. **Paiement par virement bancaire** : Nous vous communiquons nos coordonnées bancaires. Seules les références de virement sont conservées.

Dans tous les cas, les données de paiement sont conservées conformément aux obligations légales en matière de lutte contre la fraude et le blanchiment.

6.4 Données de navigation et cookies

Les cookies et données de mesure d'audience sont conservés pour une durée maximale de **6 mois**.

6.5 Documents contractuels

Les contrats, factures et documents justificatifs sont conservés pendant la durée légale applicable (généralement 10 ans pour les documents comptables).

7. Cookies et technologies similaires

7.1 Qu'est-ce qu'un cookie ?

Les cookies sont de petits fichiers textes stockés dans votre navigateur lorsque vous visitez notre Site. Ils permettent au site de mémoriser vos actions et préférences.

7.2 Cookies que nous utilisons

Cookies techniques (durée : 1 mois)

Ils sont indispensables au bon fonctionnement du Site :

- Mémorisation de vos préférences de navigation
- Maintien de votre session utilisateur
- Sécurisation de votre connexion

Cookies de mesure d'audience

Nous utilisons un outil statistique (précisez ici l'outil : Google Analytics, Matomo, etc.) pour :

- Compter le nombre de visites sur le Site
- Analyser les pages les plus consultées

- Identifier votre ville de connexion via votre adresse IP (sans vous identifier personnellement)

Durée de conservation : Maximum 6 mois.

Cookies publicitaires

Nous n'utilisons actuellement aucun cookie publicitaire. Si nous devions en utiliser à l'avenir, nous vous en informerons et vous pourrez les refuser.

7.3 Gérer vos cookies

Vous pouvez à tout moment configurer votre navigateur pour :

- Accepter ou refuser les cookies
- Être averti avant l'enregistrement d'un cookie
- Supprimer les cookies déjà enregistrés

Attention : Le refus de certains cookies peut affecter le bon fonctionnement du Site.

Comment faire ?

Consultez les paramètres de votre navigateur (Chrome, Firefox, Safari, Edge, etc.) dans la section "Confidentialité" ou "Cookies".

8. Sécurité de vos données

La protection de vos données personnelles est notre priorité. Nous mettons en œuvre toutes les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour garantir :

- **La confidentialité** : Accès limité aux seules personnes habilitées
- **L'intégrité** : Protection contre toute altération ou perte de données
- **La disponibilité** : Sauvegarde régulière de vos informations
- **La sécurité** : Protection contre les accès non autorisés et les cyberattaques

Ces mesures incluent notamment :

- Chiffrement des données sensibles
- Serveurs sécurisés et hébergement fiable
- Contrôle d'accès strict
- Formation de notre personnel à la protection des données
- Audits réguliers de sécurité

9. Vos droits sur vos données personnelles

Conformément à la loi n°2017-20 du 20 avril 2017 portant code du numérique en République du Bénin, vous disposez des droits suivants :

- **Droit d'accès** : Obtenir la confirmation que nous traitons vos données et en recevoir une copie
- **Droit de rectification** : Corriger ou compléter vos données inexacts ou incomplètes
- **Droit de suppression** : Demander l'effacement de vos données dans certains cas
- **Droit d'opposition** : Vous opposer au traitement de vos données pour des raisons légitimes
- **Droit à la limitation** : Demander la limitation du traitement de vos données dans certaines situations
- **Droit à la portabilité** : Recevoir vos données dans un format structuré et couramment utilisé

Comment exercer vos droits ?

Pour exercer l'un de ces droits ou pour toute question concernant vos données personnelles, contactez-nous :

- **Par email** : contact@wakoun.com
- **Par courrier** : KDOYIN Consulting, Îlot 149, Parcelle C, Maison Ramanou ADJAHOU, LITTORAL, COTONOU, 4ème ARRONDISSEMENT, SODJEATINME CENTRE, Bénin

Nous nous engageons à vous répondre dans un délai maximum de **30 jours** suivant la réception de votre demande.

Important : Pour des raisons de sécurité, nous pourrions vous demander de justifier de votre identité avant de traiter votre demande.

10. Transferts internationaux de données

Vos données personnelles peuvent être transférées vers des pays situés en dehors du Bénin, y compris vers des pays qui n'offrent pas le même niveau de protection des données.

Dans quels cas ?

- Hébergement de nos serveurs
- Utilisation d'outils tiers (WhatsApp, prestataire de paiement, etc.)
- Traitement par nos sous-traitants

Notre engagement : Nous veillons à ce que ces transferts soient conformes aux lois applicables et mettons en place des garanties appropriées (clauses contractuelles types, certification des prestataires, etc.) pour assurer la sécurité de vos données.

Si vous avez des questions ou préoccupations concernant ces transferts, contactez-nous à contact@wakoun.com.

11. Votre consentement

En utilisant notre Site et nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente politique de confidentialité et consentez à la collecte et au traitement de vos données personnelles conformément aux modalités décrites ci-dessus.

Vous pouvez retirer votre consentement à tout moment en nous contactant, sans que cela n'affecte la licéité du traitement effectué avant le retrait.

12. Modifications de la politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment pour refléter :

- Les évolutions de nos services
- Les changements législatifs ou réglementaires
- Les meilleures pratiques en matière de protection des données

Date d'effet : Toute modification prendra effet dès sa publication sur cette page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette politique.

En continuant à utiliser le Site après une modification, vous acceptez la nouvelle version. Si vous n'acceptez pas ces modifications, veuillez cesser d'utiliser nos services.

13. Contact et réclamation

Nous contacter

Pour toute question, réclamation ou demande concernant vos données personnelles :

- **Email :** contact@wakoun.com
- **Adresse :** KDOYIN Consulting, Îlot 149, Parcelle C, Maison Ramanou ADJAHOU, LITTORAL, COTONOU, 4ème ARRONDISSEMENT, SODJEATINME CENTRE, Bénin

Autorité de contrôle

Si vous estimez que vos droits ne sont pas respectés, vous pouvez introduire une réclamation auprès de l'Autorité de Protection des Données Personnelles compétente au Bénin.

14. Conformité légale

Cette politique de confidentialité est conforme à :

- La loi n°2017-20 du 20 avril 2017 portant code du numérique en République du Bénin
- Toutes les réglementations applicables en matière de protection des données personnelles

Date d'entrée en vigueur : 17 novembre 2025

Résumé - L'essentiel à retenir

- **Nous ne vendons jamais vos données**
- **Pas besoin de créer un compte, remplissez simplement le formulaire**
- **Vos informations servent uniquement à faciliter votre location et établir votre facture**
- **Les hôtes reçoivent vos coordonnées pour organiser la prise en charge**
- **Communication sécurisée via WhatsApp**
- **Paieement sécurisé par lien, mobile money ou virement bancaire**
- **Vous pouvez supprimer vos données à tout moment**
- **Protection maximale de vos informations personnelles**

Pour toute question : **contact@wakoun.com**